

## **Algemene Voorwaarden**

De algemene voorwaarden zijn opgesteld om zo duidelijkheid te scheppen voor de cursisten. Ons doel is om kwalitatief onderwijs aan te bieden en duidelijke afspraken horen hier nu eenmaal bij. De punten die hieronder staan beschreven kunnen door de docent voor aanvang van de cursus klassikaal of tijdens het intakegesprek worden toegelicht.

**Overeenkomst :** Suarez Spaanse Taal stelt zich het doel en de verplichting om op een goede en adequate manier de cursist de taal van de door de cursist aangevraagde cursus te verzorgen. Bij 3 tot 8 ingeschreven personen is er sprake van groepsles, zijn er 1 of 2 personen ingeschreven dan zijn het privelessen.

**Aanmelding:** Het aanmelden voor een cursus kan door middel van een aanmeldingsformulier via de site of per email. Na ontvangst van de aanmelding de volgt er een gratis intakegesprek. Een cursus kan het hele jaar door worden opgestart.

**Betaling:** Vóór aanvang van de cursus wordt een factuur met het verschuldigde lesgeld aan de cursist gestuurd welke binnen 7 dagen betaald dient te worden. Dit dient via de bank plaats te vinden.

Lesgeld voor cursus gegeven in groepen wordt in één keer gefactureerd en dient in één keer vooraf betaald te worden.

Lesgeld voor privélessen wordt in twee keer gefactureerd en kan in twee keer betaald worden.

**Annulering van een cursus:** Annuleren van een cursus door de cursist kan uitsluitend schriftelijk (brief of e-mail) plaatsvinden vóór aanvang van de cursus. Indien de annulering op of na de startdatum van de cursus plaats vindt, heeft de cursist geen recht op teruggave van het cursusgeld. In uitzonderlijke gevallen is overleg mogelijk.

Een vooraf betaalde afgebroken of niet afgeronde cursus wordt niet gerestitueerd. Cursussen staan op naam en kunnen derhalve niet worden overgedragen.

**Afzegging les:** U kunt uw les tot 24 uur van te voren zonder verder bijkomende kosten afzeggen. Dit kan telefonisch of per e-mail. Zegt u te laat af dan wordt de les beschouwd als gegeven.

Als de leerling tijdig afzegt kan, in overleg met de docent, de les verzet worden mits dit past in de planning van de docent.

De leerling is zelf verantwoordelijk voor het verzetten en maken van een afspraak voor een vervangende les.

Eventueel is een extra privéles aan te vragen. Dit brengt extra kosten met zich mee. Vakanties geeft u door vóórdat u zich inschrijft. Als u door onvoorziene omstandigheden méér dan een kwart van uw lessen moet missen, volgt overleg.

Wanneer de student om welke reden dan ook de cursus waarvoor hij/zij betaald heeft niet kan afmaken, is het niet mogelijk deze lessen na drie maanden in te halen.

**Verhinderings docent:** Indien de docent op het afgesproken lesmoment ziek is en de les geen doorgang kan hebben, zal er in overleg met de betreffende cursisten een inhaalmoment gekozen worden die voor beide partijen acceptabel is.

**Lesvoortgang:** Er wordt van de student verwacht dat hij genoeg tijd aan het huiswerk besteed zodat dit niet leidt tot achterstand in de cursus of vertraging bij andere cursisten.

**Het lesmateriaal:** Suarez Spaanse Taal kan zorgdragen voor het verstrekken van het bij het intake vastgestelde lesmateriaal. Hier zijn naast de prijs van het lesmateriaal ook verzendkosten aan verbonden. De cursist kan ook zelf zorgen voor het lesmateriaal door dit te bestellen op internet of in de boekhandel. Voor de beginnerscursus wordt het lesmateriaal altijd door Suarez Spaanse Taal digitaal kosteloos beschikbaar gesteld. Indien gewerkt wordt in een cursus met eigen materiaal van Suarez Spaanse Taal, wordt dit altijd kosteloos digitaal beschikbaar gesteld. Op het door Suarez Spaanse Taal beschikbaar gestelde eigen lesmateriaal rust copyright en mag niet door cursisten op welke manier dan ook worden verspreid tenzij daar uitdrukkelijke toestemming voor verleend is. Het materiaal blijft eigendom van Suarez Spaanse Taal.

**Promotie activiteiten:** Voor promotie van Suarez Spaanse Taal, wordt gebruik gemaakt van facebook. Indien een cursist hier niet aan wenst deel te nemen, kan de cursist dit kenbaar maken bij de organisatie.

**Klachten:** Klachten met betrekking tot de organisatie van de cursus dienen onmiddellijk na constatering van de gebreken aan Suarez Spaanse Taal te worden gemeld.